

資料5-3 バリアフリーサービスアンケート 調査票

『オーテピア高知図書館サービス計画』に基づくアンケート調査 バリアフリーサービスに関するアンケート調査



このアンケート調査は、『オーテピア高知図書館サービス計画』の改定に向けた参考とするため、オーテピア高知図書館と高知声と点字の図書館によるバリアフリーサービスの満足度やニーズ等を把握するために行うものです。お忙しい中恐れ入りますが、回答にご協力いただきますようお願い申し上げます。この調査の結果につきましては、すべて統計的に処理し、他の目的には一切使用いたしません。なお、回答はお一人様1回のみお願いいたします。

問1 あなたの年齢を教えてください。(○は1つだけ)

- | | | | | | | | |
|---|--------|---|--------|---|--------|---|--------|
| 1 | 15～19歳 | 2 | 20～29歳 | 3 | 30～39歳 | 4 | 40～49歳 |
| 5 | 50～59歳 | 6 | 60～69歳 | 7 | 70～79歳 | 8 | 80歳以上 |

問2 あなたのお住まいはどちらですか。(○は1つだけ)

- | | | | | | |
|---|-----|---|--------------|---|----|
| 1 | 高知市 | 2 | 県内市町村(市・町・村) | 3 | 県外 |
|---|-----|---|--------------|---|----|

問3 該当する場合、○を付けてください。級や区分はわかる範囲で構いません。

- 身体障害者手帳を持っている [] 級
障害の種類 [視覚・聴覚・肢体(上肢・下肢の障害)・その他]
- 精神障害者保健福祉手帳を持っている [] 級
- 療育手帳を持っている 区分 []
- 活字をそのままの大きさでは読めない
- 活字を長時間集中して読むことができない

- 6 ^め ^よ ^{ないよう} ^{ないよう} ^{きおく}
目で読んでも内容がわからない 内容を記憶できない
- 7 ^{しんたい} ^{しりょう} ^も
身体のみなどにより、資料を持ったページをめくったりできない
- 8 ^{ほん} ^{ざっし} ^{りよう}
本や雑誌をそのまま利用することができない
- 9 ^{としょかん} ^{いどう}
図書館まで移動することができない
-
-

とい
問4 ^{こうちとしょかん} ^{こうちこえ} ^{てんじ} ^{としょかん} ^{らいかん}
オーテピア高知図書館または高知声と点字の図書館に来館したことは
ありますか。(○はそれぞれに1つだけ)

- ・ ^{こうちとしょかん}
オーテピア高知図書館
- 1 したことがある 2 したことがない
3 わからない

- ・ ^{こうちこえ} ^{てんじ} ^{としょかん}
高知声と点字の図書館
- 1 したことがある 2 したことがない
3 わからない
-
-

とい
問5 ^{としょかん} ^{こうちこえ} ^{てんじ} ^{としょかん} ^{ていきょう}
オーテピア図書館と高知声と点字の図書館が提供しているバリアフリ
ーサービスで知っているものがありますか。また、^{りよう}利用したことはあり
ますか。(○は1つだけ)

※サービスの^{ないよう}内容は、^{いろ}ピンク色のチラシ「バリアフリーサービス」を^{らん}ご覧
ください。

- 1 ^し知っているものがあり、^{りよう}利用したことがある → ^{とい}問6へ
- 2 ^し知っているものがあるが、^{りよう}利用したことがない → ^{とい}問7へ
- 3 ^し知らない → ^{とい}問8へ
-
-

問6 問5で「利用したことがある」と回答した方におたずねします。オーテピア図書館と高知声と点字の図書館を利用して、どのようにお感じになりましたか。(①～⑦のそれぞれ該当する枠に○をつけてください)
→ 問8へ

	大いに満足している	る	だいたい満足している	やや不満である	大いに不満である	利用したことがない	わからない
①点字図書の商品ぞろえ							
②録音図書の商品ぞろえ							
③大活字本の商品ぞろえ							
④やさしい(わかりやすい)本やマンガの商品ぞろえ							
⑤対面音訳サービスの環境や方法							
⑥利用方法の案内のわかりやすさ							
⑦イベントなどの情報発信							

問7 問5で「知っているが利用したことがない」と回答した方におたずねします。バリアフリーサービスを利用しない最大の理由を教えてください。(○は1つだけ) → 問8へ

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1 図書館に行くことが難しい | 2 読みたい本が特にな |
| 3 図書館を利用する必要がない | 4 本に興味がない |
| 5 図書館の使い方がわからない | 6 利用できる本がない |
| 7 どのような本があるのかわからない | 8 相談することが難しい |
| 9 自分がサービスの対象かわからない | 10 利用したいサービスがない |
| 11 その他【 | 】 |

